

Exposé zu Workshop Nummer 3

Entscheidung und Information

Das Führungssystem eines Unternehmens kann als informationsverarbeitendes System verstanden werden. Der Führung im engeren Sinne ist es nur möglich über Kommunikation und Informationen mit der Unternehmensumwelt und den anderen Subsystemen innerhalb des Unternehmens in Kontakt zu treten.

Immer sind diese Informationen indirekter Natur, sie durchlaufen zahlreiche Filter bis sie zur Entscheidungsgrundlage für die Führung werden können. Damit stellt sich die Frage: wie zuverlässig sind die Informationen aus denen wir täglich Führungsentscheidungen generieren? Und in der Folge, wie gut können unsere Entscheidungen sein? Welches Maß an Unsicherheit kann die Führungskraft in Entscheidungssituationen ertragen?

Ist eine Entscheidung getroffen, so muss diese wiederum dem Unternehmen oder der Unternehmensumwelt mitgeteilt werden. Auch hier sind zahlreiche Kommunikationen erforderlich bis aus der Entscheidung der Führung konkrete Handlung wird. Fragen der Vermittlung von Information, unterschiedliche Arten der Rezeption sind zu berücksichtigen, will man die Wirkung von Entscheidungen im Vorhinein abwägen.

Bei der Frage der Qualität von Information kommt man sehr schnell zur Entscheidung zwischen gut und schlecht strukturierter Information, erstere ist elektronischen Verfahren der Datenverarbeitung vergleichsweise gut zugänglich, letztere kann nur schlecht durch Datenverarbeitung unterstützt werden.

Workshop Nummer 3 will folgende Themen untersuchen und dabei auf die Erfahrungen der Workshopteilnehmer zurückgreifen:

Wie zufrieden sind Sie mit Ihren Entscheidungsgrundlagen?

Welche Informationsquellen stehen ihnen in welcher Qualität zur Verfügung?

Welche Unterstützungsmöglichkeiten zur Entscheidungsfindung und -überprüfung gibt es? aus der Praxis: anhand welcher Informationen wird entschieden, wie informativ sind diese Grundlagen, welche Rolle spielen Bauchgefühl und Beratung?

Wie kommt das Führungssystem eines Unternehmens zu validen in Informationen als Grundlage von Führungsentscheidungen?